

**OLYMPUS**

A group of five diverse business professionals (three women and two men) are seated at a table in a bright, modern office setting. They are all smiling and looking towards the right side of the frame. The woman in the center is clapping her hands. The man next to her is also smiling broadly. The woman on the far right is partially visible, also smiling. The background is a blurred office environment with large windows.

**全球标准：**  
奥林巴斯对  
第三方的期待

# 目录

<b>引言</b>	<b>3</b>
我们的使命、我们的核心价值观和我们的行为	
<b>第 1 节</b>	<b>4</b>
创造优质的产品和服务很重要	
<b>第 2 节</b>	<b>5</b>
安全、包容且相互尊重的工作场所很重要	
<b>第 3 节</b>	<b>6-8</b>
遵纪守法、合乎道德地开展业务很重要	
<b>第 4 节</b>	<b>9</b>
保护公司信息很重要	
<b>第 5 节</b>	<b>10</b>
在与客户、业务合作伙伴及其他利益相关者的 互动中守信重责很重要	
<b>第 6 节</b>	<b>11</b>
做一个良好的企业公民很重要	
<b>提出问题和疑虑</b>	<b>12</b>
<b>奥林巴斯守信重责热线</b>	<b>13</b>

# 在奥林巴斯，我们的经营理念包括我们的使命、我们的核心价值观和我们的行为。

奥林巴斯集团，包括我们的子公司、各事业体、部门和经营实体（统为称“奥林巴斯”），现已适用《奥林巴斯全球行为准则》（简称“奥林巴斯全球准则”），该准则融合了奥林巴斯的经营理念，包括我们的使命、我们的核心价值观和我们的行为。

我们希望我们的第三方接受我们的价值观，遵循自由、公平竞争的规则，并按照《联合国全球契约》的十项原则行事。此外，我们也希望我们的第三方按照《联合国工商业与人权指导原则》有关人权、工作条件、环境保护和防止腐败的规定行事。

本全球标准（以下简称“全球标准”）旨在向与我们合作的第三方提供有关基本价值观、原则和行为标准方面的指引，当与奥林巴斯集团开展业务活动或代表其从事业务活动时，能遵照行事。我们将第三方视为我们的业务合作伙伴，同时希望他们遵循与奥林巴斯员工和经理相同的诚信高标准。

## 第三方

第三方是指奥林巴斯雇用或打算与之签订合同，以提供商品或服务，或与奥林巴斯集团公司开展业务活动或代表其从事业务活动的任何非奥林巴斯集团公司所有、控制或聘请的外部公司、组织或个人。



## 创造优质的产品和服务很重要

---

### 产品安全、质量和保障

奥林巴斯代表着高质量的产品和服务。我们的质量管理流程和程序可以帮助我们遵守国际要求。我们不断改进我们的产品、服务和流程，以实现出色的客户满意度、患者的健康与安全以及设备安全。

### 我们期待：

- 遵循规定的质量程序、流程和标准，帮助确保我们的产品和服务的质量、安全和功效。
- 立即将任何一个不良事件、潜在的不良事件或产品质量投诉报告给我们的质量保证部门以及当地法规规定的其他人员。



# 提供安全、包容且相互尊重的工作场所很重要

## 尊重他人的行为

尊严和相互尊重是我们与彼此、我们与第三方以及我们在业务环境中遇到的任何人往来的关键。我们不允许基于性别、年龄、国籍、种族、肤色、残疾、政治观点、性取向、宗教信仰或社会背景等个人特征和/或身体属性的骚扰或歧视行为。

## 我们期待：

- 礼貌、尊重且有尊严地对待每一个人。
- 运用良好的判断力，遵守适用的健康和法规。
- 重视员工队伍的多样性和包容度。





## 遵纪守法、合乎道德地开展业务很重要

---

### 贿赂与腐败

我们为诚信地公平开展业务而努力。我们不允许，员工、合同相对方，或任何其他代表我们参与或行事的第三方，存在任何形式的腐败或贿赂现象。

### 我们期待：

- 合法开展业务，切勿通过提供、授权或给予任何贿赂、回扣或其他非法付款或好处来不当地诱导或奖励客户或获得或维系业务。
- 切勿试图通过提供礼品、餐饮或娱乐活动来不适当地影响他人的业务决定。
- 如果提供演示或评估设备或借出备品，请遵守所有适用的要求和程序，并妥当管理资产。
- 如有任何疑虑，请直言不讳，使用奥林巴斯守信重责热线：[www.olympus.ethicspoint.com](http://www.olympus.ethicspoint.com)

# 遵纪守法、合乎道德地开展业务很重要（续）

## 利益冲突

请披露自身的利益与奥林巴斯利益之间可能存在的任何冲突。清楚地传达任何可能的冲突，可以帮助确保不会对业务决策产生实际的或可觉察到的影响。

### 我们期待：

- 在与奥林巴斯建立业务关系时，请披露已经存在的、潜在的或可觉察到的任何利益冲突。

## 公平竞争与商业情报

我们的业务关系建立在自由、公平的竞争基础上。我们不会采取不公平的商业行为，且遵守所有有关竞争的法律。违反竞争法或反垄断法可能导致公司被处以高额罚款和处罚，而这些罚款和处罚也可能适用于个人。

### 我们期待：

- 切勿披露敏感信息或与竞争对手讨论机密性话题，如定价、业务范围、销量或所出售或生产产品的种类和数量。
- 切勿与竞争对手谈论不当影响或固定价格或划分市场。切勿不当地建议将某些客户排除在外。
- 切勿向潜在客户询问竞争对手提出的价格或其他销售条款。
- 公平竞争，避免发生或可能被视为操纵招标或投标过程的行为。

## 国际贸易

我们必须遵守有关跨境贸易管理的进出口法律，并积极采取控制措施。这是一个复杂的技术领域——如果您参与国际贸易，请与您的奥林巴斯代表紧密合作。

### 我们期待：

- 识别受控产品并获得任何必需的进出口许可证。
- 切勿出口到受限制组织、国家 / 地区或实体。
- 向海关和监管机构提供准确、真实的信息。
- 遵守适用的贸易法律和法规。

## 遵纪守法、合乎道德地开展业务很重要（续）

### 财务诚信与舞弊

在奥林巴斯，我们在各个层面均实行信息透明，预防和发现舞弊行为是我们的首要工作之一。我们了解，股东需要诚实、准确的信息来评估我们的财务和公司业绩。

#### 我们期待：

- 遵守适用的会计准则，保持完整、准确的会计帐目和记录。
- 遵守适用的税收法律和法规。
- 切勿制作虚假报告或谎报费用。切勿故意记录不正确的信息或操纵会计信息或财务报表。

### 管理第三方

第三方的任何非法或不道德行为都会使我们承担责任和声誉损失。在与潜在的第三方合作前，我们希望我们的第三方会进行仔细评估和筛选，对于其行为使我们面临风险的公司和个人，我们保留终止合同的权利。

#### 我们期待：

- 仅与合格的合同相对方、业务合作伙伴和其他第三方合作。
- 建立业务关系之前，对第三方和潜在的业务合作伙伴进行筛选，并定期重新评估现有关系。
- 要求与奥林巴斯一起工作的各方，理解本全球标准，并遵守有关反腐败、贿赂及其他非法或不当活动的要求。







# 保护公司信息很重要

## 保护数据隐私

保护个人信息是奥林巴斯对患者、医疗卫生专业人士、业务合作伙伴、员工和客户的承诺的根本保障。我们通过保护个人信息，并防止这些信息被未经授权或非法地披露或滥用，来表达对人们隐私权的尊重。此外，当第三方在收集、存储、使用和共享个人信息时，我们希望相关方可以遵守所有要求和适用的数据保护和隐私法律。

### 我们期待：

- 切勿访问或使用存储在奥林巴斯设备或系统中的个人信息，除非您向奥林巴斯提供服务需要此信息，且使用或访问此信息符合收集信息的最初目的。
- 定期检查您创建或持有的奥林巴斯相关信息，并合法地销毁或处理您不再需要的任何个人信息。遵守所有适用的数据和文件保留要求。
- 遵守所有适用的数据保护相关法律法规。
- 如果发生涉及个人数据的事件，请立即联系当地的数据保护和信息安全团队。

# 在与客户、业务合作伙伴及其他利益相关者的互动中守信重责很重要

## 与医疗卫生专业人士的互动

奥林巴斯在医疗卫生和生命科学产品方面的销售、营销和推广应注重患者利益。我们希望第三方尊重医疗卫生专业人士为其患者做出最佳决策的权利。切勿试图不当地影响这些决策。

### 我们期待：

- 切勿提供或承诺任何有价值物，来鼓励或诱导任何医疗卫生专业人士购买或使用我们的产品。
- 仅在基于合理需求、授权及有记录的前提下，聘请医疗卫生专业人士和机构提供服务，并按照所提供服务的市场公允价值支付报酬。
- 仅提供实用、准确、有科学依据且真实的奥林巴斯产品信息。

## 推广奥林巴斯产品

我们的患者、其他利益相关者和广大公众相信我们能诚实、准确地提供有关我们产品的信息。我们希望第三方仅以清晰、直接、可理解的方式，并在符合法规要求的前提下推广我们的产品。

### 我们期待：

- 真实地传达所有产品信息，明确披露风险和益处，切勿虚假陈述或省略安全信息。
- 仅使用经奥林巴斯明确授权的促销材料。
- 推广产品时，应遵守当地法规的要求。



# 做一个良好的企业公民很重要

## 环境

保护全球环境是我们的责任。我们应共同采取负责任的方法来管理废弃物、利用自然资源。

### 我们期待：

- 我们希望第三方采用对环境负责的经营方式，以尽量减少对环境的负面影响。
- 遵守适用的环境法律和法规。

## 人权与公平劳动惯例

在所有公司活动中，奥林巴斯会尊重人权并禁止强迫劳动、童工或非法歧视的行为。我们尽力避免与不遵守上述原则的供应商合作。

### 我们期待：

- 遵守并支持基本人权，尊重劳动法律，不使用任何形式的强迫、强制劳工或童工。
- 按照《联合国工商业与人权指导原则》行事。
- 识别人口贩卖和强迫劳动的迹象，并立即报告任何侵犯人权的行为。
- 切勿直接或间接与任何威胁社会秩序和安全的反社会力量或组织合作或提供支持。





## 提出问题和疑虑



### 运用良好的判断力并寻求建议

《全球标准：奥林巴斯对第三方的期待》的内容并不详尽。如果您不确定本全球标准或其他标准是否适用，请提出问题并寻求建议。

### 识别和应对不正确的行为

对奥林巴斯应保持透明。如果您犯了错误或目睹了他人犯错，请立即寻求帮助。

我们要求所有人均应举报违法行为。我们理解，对可能的不当行为提出疑虑有时并非易事，而我们鼓励您挺身而出，向奥林巴斯报告任何疑虑。您可以联系奥林巴斯代表或使用“守信重责热线”。

奥林巴斯不容忍对善意举报人或参与调查的个人实施歧视或报复行为——即使最后未能获得充分的证据确认疑虑是否属实。





## 奥林巴斯守信重责热线

---

“奥林巴斯守信重责热线” ([www.olympus.ethicspoint.com](http://www.olympus.ethicspoint.com)) 由一家独立公司运营。该热线一年 365 天，每天 24 小时不间断提供服务。所有报告均被视为机密，并会进行适当调查。

“奥林巴斯守信重责热线” 可供所有员工和第三方用于举报可能的违规行为。无论以电话还是网页方式接入“守信重责热线”，您的访问记录均无法被追踪。在当地法律允许的范围内，您可进行匿名举报。





直言不讳：奥林巴斯守信重责热线

[WWW.OLYMPUS.ETHICSPPOINT.COM](http://WWW.OLYMPUS.ETHICSPPOINT.COM)

全球标准：奥林巴斯对第三方的期待（自 2021 年 2 月 25 日起适用）。