

OLYMPUS



มาตรฐานสากล:

OLYMPUS คัดหวังสิ่งดี
จากบุคคลภายนอก

สารบัญ

บทนำ	3
จุดมุ่งหมายหลัก ค่านิยมหลัก และพฤติกรรมขององค์กร	
หัวข้อที่ 1	4
เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องจัดทำผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ	
หัวข้อที่ 2	5
เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ให้ความสำคัญกับทุกคน และมีความเคารพให้เกียรติกัน	
หัวข้อที่ 3	6-8
เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและมีจริยธรรม	
หัวข้อที่ 4	9
เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องคุ้มครองข้อมูลของบริษัท	
หัวข้อที่ 5	10
เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมในการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ	
หัวข้อที่ 6	11
เป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องเป็นบริษัทพลเมืองที่ดี	
คำถามและการแจ้งข้อร้องเรียน	12
สายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ OLYMPUS	13

ที่ OLYMPUS ปรัชญา องค์กรของเราประกอบ ด้วย จุดมุ่งหมายหลัก ค่านิยมหลัก และ พฤติกรรม

บุคคลภายนอก

บุคคลภายนอก หมายถึง บริษัทภายนอก องค์กร หรือบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ การควบคุม หรือเป็นพนักงานของ Olympus Group ซึ่ง Olympus ได้ว่าจ้างหรือตั้งใจที่จะว่าจ้างเพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการ หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจกับบริษัทหรือในนามของบริษัท Olympus Group

Olympus Corporation รวมถึงบริษัทในเครือ กลุ่มธุรกิจ แผนกต่าง ๆ และบริษัทปฏิบัติการ (รวมกันคือ "Olympus") ใต้ใช้หลักปฏิบัติสากลของ Olympus ("หลักปฏิบัติสากลของ Olympus") โดยมีปรัชญาองค์กรของเรา ซึ่งประกอบด้วย จุดมุ่งหมายหลัก ค่านิยมหลัก และพฤติกรรม

เราคาดหวังให้**บุคคลภายนอก** มีค่านิยมร่วมกับเรา ปฏิบัติตามกฎหมายที่ว่าด้วยการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลัก 10 ประการในกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตามหลักการที่เป็นแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สภาพการทำงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการป้องกันการทุจริต

มาตรฐานสากลเหล่านี้ ("มาตรฐานสากล") ได้รับการกำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางแก่บุคคลภายนอกเกี่ยวกับค่านิยมพื้นฐาน หลักการ และมาตรฐานพฤติกรรมตามความคาดหวังของ Olympus เมื่อใดก็ตามที่บุคคลภายนอกได้รับการว่าจ้างหรือดำเนินการในนามของ Olympus Group เราถือว่าบุคคลภายนอกคือหุ้นส่วนธุรกิจของเรา และคาดหวังว่าจะยึดหลักคุณธรรมในมาตรฐานในระดับสูง เช่นเดียวกับที่เราคาดหวังจากพนักงานและผู้จัดการของเรา



เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้อง จัดทำผลิตภัณฑ์และบริการที่ มีคุณภาพ

ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์

Olympus หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง กระบวนการและขั้นตอนการจัดการคุณภาพของเราช่วยให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดสากล เราปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในด้านความพึงพอใจของลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย และความปลอดภัยของอุปกรณ์

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการ และมาตรฐานด้านคุณภาพที่กำหนด เพื่อช่วยให้มั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- รายงานเหตุการณ์ใดก็ตามที่ไม่พึงประสงค์ หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น หรือข้อร้องเรียนด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ไปยังฝ่ายประกันคุณภาพและฝ่ายอื่น ๆ ของเราทันที ตามที่กำหนดโดยกฎข้อบังคับในท้องถิ่น

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ให้ความสำคัญกับทุกคน และมีความเคารพให้เกียรติกัน

พฤติกรรมที่ให้เกียรติ

ศักดิ์ศรีและความเคารพซึ่งกันและกันเป็นหัวใจสำคัญของเราในการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมทั้งกับบุคคลภายนอกและกับใครก็ตามที่เราพบเจอในการติดต่อธุรกิจ เราไม่ยอมรับในพฤติกรรมที่เป็นการล่วงละเมิดหรือการเลือกปฏิบัติจากลักษณะของบุคคลและ/หรือลักษณะภายนอก เช่น เพศสภาพ อายุ สัญชาติ ชาติพันธุ์ สีผิว ความพิการ มุมมองทางการเมือง รสนิยมทางเพศ ความเชื่อทางศาสนา หรือภูมิหลังทางสังคม

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความสุภาพ ให้เกียรติ และให้ความเคารพ
- ใช้วิจารณญาณ และปฏิบัติตามกฎข้อบังคับในด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
- ให้คุณค่ากับความหลากหลายและให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน





เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้อง ดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย และมีจริยธรรม

การให้สินบนและการทุจริต

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมและมีคุณธรรม เราไม่ยอมให้มีการทุจริตหรือให้สินบนในรูปแบบใดก็ตามโดยพนักงาน ผู้รับจ้าง หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่ได้รับการว่าจ้างหรือดำเนินการในนามของเรา

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และห้ามเสนอหรืออนุญาตหรือให้เงินสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย เพื่อจูงใจหรือตอบแทนลูกค้าอย่างไม่เหมาะสม หรือเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ
- ห้ามเสนอของกำนัล อาหาร หรือความบันเทิง เพื่อพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจของผู้อื่นอย่างไม่เหมาะสม
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจัดการทรัพย์สินอย่างเหมาะสม หากคุณจัดทำหน่วยสถิติหรือประเมินผล หรือการให้ยืมใช้ผลิตภัณฑ์
- ควรออกมาพูดหากมีข้อร้องเรียน และติดต่อสายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ Olympus ที่ www.olympus.ethicspoint.com

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะ ต้องดำเนินธุรกิจอย่างถูก กฎหมายและมีจริยธรรม (ต่อ)

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เปิดเผยข้อมูลในกรณีที่เราอาจมีการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ของคุณเองและผลประโยชน์ของ Olympus การสื่อสารอย่างชัดเจนเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนใด ๆ ที่เป็นไปได้ สามารถช่วยให้มั่นใจได้ว่าไม่มีสิ่งที่ไม่แน่นอนการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจริงหรือรับรู้ได้

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีหรืออาจเกิดขึ้นหรือรับรู้ได้ ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อคุณเริ่มมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Olympus หรือเมื่อปรากฏว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าว

การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและการใช้เทคโนโลยี การประมวลผลทางธุรกิจ

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เราไม่ใช้แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม และเราปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั้งหมด การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า/ต่อต้านการผูกขาด อาจนำไปสู่ค่าปรับและบทลงโทษสถานหนักสำหรับบริษัทและบุคคล

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อน หรือพูดคุยเรื่องที่เป็นความลับกับคู่แข่ง เช่น การกำหนดราคา พื้นที่ธุรกิจ ยอดขาย หรือประเภทและจำนวนสินค้าที่ขายหรือผลิต
- ห้ามพูดคุยกับคู่แข่งเกี่ยวกับการสร้างอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสม หรือการร่วมกันกำหนดราคาหรือแบ่งตลาด ห้ามแนะนำลูกค้าอย่างไม่เหมาะสมเพื่อเป็นการกำจัดคู่แข่ง
- เมื่อพูดคุยกับผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต ห้ามถามเกี่ยวกับราคาหรือเงื่อนไขการขายอื่น ๆ ที่คู่แข่งของเราเสนอ
- แข่งขันอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดหรืออาจดูเหมือนเป็นการชักใยกระบวนกรประกวดราคาหรือการเสนอราคา

การค้าระหว่างประเทศ

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายนำเข้าและส่งออกที่ควบคุมการค้าข้ามพรมแดน และมีบทบาทอย่างแข็งขันในมาตรการควบคุมต่าง ๆ นี่เป็นเรื่องทางเทคนิคที่ซับซ้อน - หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการค้าระหว่างประเทศควรทำงานอย่างใกล้ชิดกับตัวแทน Olympus ของคุณ

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ทราบถึงผลิตภัณฑ์ที่มีการควบคุม และต้องมีใบอนุญาตการนำเข้าและส่งออกตามที่กำหนดทั้งหมด
- ห้ามส่งออกไปยังบุคคล ประเทศ หรือธุรกิจที่ถูกจำกัด
- ควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงแก่ศุลกากรและหน่วยงานกำกับดูแล
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทางการค้าที่เกี่ยวข้อง

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะ ต้องดำเนินธุรกิจอย่างถูก กฎหมายและมีจริยธรรม (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือทางการเงินและการฉ้อโกง

ที่ Olympus เรามีความโปร่งใสในทุกระดับ และให้ความสำคัญกับการป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกง เราทราบดีว่าผู้ถือหุ้นของเราต้องการข้อมูลที่เที่ยงตรงและถูกต้อง เพื่อประเมินผลการดำเนินงานทางการเงินและของบริษัท

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และทำบัญชีและบันทึกต่าง ๆ อย่างถูกต้องครบถ้วนอยู่เสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านภาษีที่เกี่ยวข้อง
- ห้ามรายงานหรืออ้างสิทธิ์ที่เป็นเท็จ ห้ามจงใจบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนข้อมูลทางบัญชีหรืองบการเงิน

การจัดการบุคคลภายนอก

การกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจริยธรรมโดยบุคคลภายนอกของเรา อาจทำให้เราต้องรับผิดและเสียชื่อเสียง เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกของเราประเมินและคัดกรองผู้ที่จะมาเป็นบุคคลภายนอกของตนอย่างรอบคอบก่อนที่จะร่วมงานกับบุคคลดังกล่าว และเราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญา กับบริษัทและบุคคลที่มีการดำเนินการซึ่งอาจทำให้เราตกอยู่ในความเสี่ยง

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ทำงานร่วมกับผู้รับจ้าง คู่ค้าทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเท่านั้น
- คัดกรองบุคคลภายนอก และผู้ที่จะมาเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ ก่อนที่จะเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และประเมินความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กำลังดำเนินอยู่อย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดให้ผู้ที่ทำงานร่วมกับ Olympus เข้าใจมาตรฐานสากลเหล่านี้ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การให้สินบน และกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมอื่น ๆ





เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้อง คุ้มครองข้อมูลของบริษัท

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นพื้นฐานในความรับผิดชอบของ Olympus ที่มีต่อผู้ป่วย ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้บริโภคร เราแสดงถึงความเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคล โดยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละคน และคุ้มครองข้อมูลไม่ให้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายหรือถูกใช้ในทางที่ผิด นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้บุคคลภายนอกของเราปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมด และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ห้ามเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์หรือระบบของ Olympus ยกเว้นกรณีที่คุณจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการส่งมอบบริการให้กับ Olympus และการเข้าถึงหรือการใช้งานดังกล่าวสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายแรกเริ่มในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Olympus เป็นระยะ ซึ่งคุณสร้างหรือเก็บรักษาไว้ และทำลายหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป โดยทำอย่างถูกกฎหมาย ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลและเอกสาร
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล
- ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ให้ติดต่อทีมคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่นของคุณและทีมรักษาความปลอดภัยข้อมูลในทันที

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมในการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข

ความพยายามในการขาย การตลาด และการส่งเสริมการขายของ Olympus สำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและวิทยาศาสตร์ชีวภาพนั้นต้องมุ่งเน้นไปที่ผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกของเราเคารพสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขในการตัดสินใจที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยของตน อย่าพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจเหล่านั้นอย่างไม่เหมาะสม

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ห้ามเสนอหรือสัญญาว่าจะให้สิ่งของที่มีค่า เพื่อกระตุ้นหรือชักจูงให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา
- ต้องใช้บริการของบุคลากรและองค์กรทางการแพทย์เมื่อมีความจำเป็นอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และต้องได้รับอนุญาตจัดทำเป็นเอกสาร และชำระเงินตามมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับบริการดังกล่าว
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Olympus ที่มีประโยชน์ ถูกต้อง มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์สนับสนุน และนำเสนออย่างตรงไปตรงมาเท่านั้น

การส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของ OLYMPUS

ผู้ป่วยของเรา ผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ และสาธารณชนโดยรวมไว้วางใจเราว่าจะให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมาและถูกต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา เราคาดหวังว่าบุคคลภายนอกจะส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของเราด้วยวิธีที่ชัดเจน เป็นธรรม และเข้าใจได้ และสอดคล้องกับกฎข้อบังคับเท่านั้น

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดตามความเป็นจริง เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงและประโยชน์อย่างชัดเจน และไม่บิดเบือนหรือละเว้นข้อมูลด้านความปลอดภัย
- ใช้สื่อส่งเสริมการขายที่ Olympus อนุญาตอย่างชัดเจนเท่านั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับในท้องถิ่น เมื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์



เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้อง เป็นบรรษัทพลเมืองที่ดี

สิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกเป็นความรับผิดชอบของเรา เราจะร่วมมือกันในการจัดการขยะและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- เราคาดหวังว่าบุคคลภายนอกของเราจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

สิทธิมนุษยชนและวิธีปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม

ในกิจกรรมทั้งหมดขององค์กร Olympus จะเคารพในสิทธิมนุษยชน และห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก หรือการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย เราพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ซัพพลายเออร์ที่ไม่ปฏิบัติตามหลักการเหล่านั้น

สิ่งที่เราคาดหวัง:

- ปฏิบัติตามและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เคารพกฎหมายแรงงาน และไม่ใช่แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็กในรูปแบบใดก็ตาม
- ปฏิบัติตามหลักการที่เป็นแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- รู้จักสัญญาณของการค้ามนุษย์และการใช้แรงงานบังคับ และรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนทันที
- ห้ามร่วมงานหรือให้การสนับสนุนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมกับกลุ่มหรือองค์กรต่อต้านสังคมใดก็ตามที่คุกคามความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของสังคม



คำถามและการแจ้งข้อร้องเรียน



การใช้วิจารณ์ญาณและการขอคำแนะนำ

แนวทางที่มีอยู่ในมาตรฐานสากลเหล่านี้ยังไม่ครอบคลุมทั้งหมด หาก你不แน่ใจว่าจะนำมาตรฐานสากลเหล่านี้หรือมาตรฐานอื่นมาใช้อย่างไร ควรถามคำถามและขอคำแนะนำ

แยกแยะและจัดการกับพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง

ให้ความโปร่งใสกับ Olympus และขอความช่วยเหลือทันที หาก你不ทำผิดพลาดหรือพบเห็นความผิดพลาดของผู้อื่น

ทุกคนจะต้องรายงานพฤติกรรมที่ผิดกฎหมาย เราเข้าใจว่าการแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป และเราขอแนะนำให้คุณติดต่อและแจ้งข้อร้องเรียนมายัง Olympus คุณสามารถติดต่อตัวแทน Olympus ของคุณหรือสายด่วนแจ้งข้อร้องเรียน

Olympus ไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการตอบโต้ต่อบุคคลที่แจ้งข้อร้องเรียนโดยสุจริต หรือมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ แม้ว่าท้ายที่สุดแล้วจะไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะยืนยันข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลว่ามีความถูกต้อง



สายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ OLYMPUS

สายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ Olympus ที่ www.olympus.ethicspoint.com เป็นบริการของบริษัทภายนอกที่ทำงานโดยอิสระ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 365 วันต่อปี รายงานทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

สายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ Olympus เปิดให้บริการสำหรับพนักงานทุกคน และบุคคลภายนอกที่ต้องการรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น โดยจะไม่สามารถติดตามเพื่อหาต้นทางการโทรผ่านสายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนหรือการรายงานผ่านเว็บไซต์ของคุณ คุณสามารถรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน โดยอยู่ในขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายท้องถิ่น





ออกมายุติ: สายด่วนแจ้งข้อร้องเรียนของ OLYMPUS

WWW.OLYMPUS.ETHICSPPOINT.COM

มาตรฐานสากล: Olympus คัดหวังสิ่งใดจากบุคคลภายนอก เริ่มใช้เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564