

OLYMPUS

A group of four diverse business professionals (two men and two women) are seated at a table in a bright, modern office setting. They are all smiling and looking towards the right side of the frame, suggesting they are engaged in a positive meeting or presentation. The woman in the foreground is clapping her hands. The background is softly blurred, showing office windows and interior lights.

全球標準：
奧林巴斯對
第三方期望準則

目錄

簡介	3
我們的使命、核心價值與行為	
第 1 節	4
我們注重研發優質的產品和服務	
第 2 節	5
我們注重提供安全與互相尊重的工作環境	
第 3 節	6-8
我們注重以合法和合乎道德的方式執行業務	
第 4 節	9
我們注重保護公司資訊	
第 5 節	10
我們注重秉持誠信盡責的原則與顧客、 業務夥伴及其他持份者互動	
第 6 節	11
我們注重克盡企業公民責任	
提出問題與疑慮	12
奧林巴斯誠信專線	13

奧林巴斯的企業理念， 就是我們的使命、 核心價值與行為

Olympus Corporation，包括所有旗下的子公司、集團、部門和經營實體（統稱為「奧林巴斯」）所採用的《奧林巴斯全球行為準則》（統稱為《奧林巴斯全球準則》），其中包含我們的企業理念從而反映我們的使命、核心價值與行為。

我們期望 **第三方**和我們的價值觀一致，並遵守自由與公平競爭規則，以及根據《聯合國全球盟約十項原則》行事。這包括《聯合國工商企業與人權指導原則》對人權、工作條件、環境保護及預防貪腐的標準。

此等全球標準（《全球標準》）旨在為第三方、參與或代表奧林巴斯集團公司之第三方，提供奧林巴斯期望的基本價值、原則及行為準則的指導。我們視第三方為業務夥伴並期望其公司員工及主管保持嚴謹的誠信標準。

第三方

第三方是指並非奧林巴斯集團公司所擁有、控制或僱用的公司、組織或個人。我們會僱用或打算與此類外部公司、組織或個人簽約，以提供商品或服務，或從事與奧林巴斯集團公司相關的業務活動或代表奧林巴斯集團公司從事業務活動。



我們注重研發優質 的產品和服務

產品安全、品質與資訊保護

奧林巴斯以高質素的產品與服務聞名。我們的品質管理流程與程序有助我們遵守國際標準。我們持續改善我們的產品、服務及流程，以達成卓越的顧客滿意度、病人健康和 safety，以及設備安全。

我們期望：

- 遵守內部品質程序、流程和要求，以協助保證產品與服務的品質、安全及效用。
- 立刻向我們的質量保證部門呈報任何實際或潛在不良事件或產品品質投訴，並按本地法規規定向有關當局呈報。

我們注重提供安全 與互相尊重的工作環境

互相尊重

尊嚴和互相尊重，是我們彼此與第三方和在商業環境中任何往來的核心價值。我們絕不容許基於某些特質做出或發生騷擾或歧視的行為，例如性別、年齡、國籍、種族、膚色、身障、政治觀點、性向、宗教信仰或社會背景。

我們期望：

- 有禮尊重地對待所有人。
- 謹言慎行，不作對自身或他人構成危險的事。
- 重視多元化與包容性的勞動力。





我們注重以合法和合乎道德的方式執行業務

賄賂與貪污

我們致力以公平及嚴謹誠信的態度執行業務，絕不容忍任何員工、承辦商、或代表我們從事或行事的第三方以任何形式進行貪污或賄賂。

我們期望：

- 合法執行業務，不得提供、授權或給予任何賄賂、回扣、其他違法付款或利益進行不當引誘或獎勵客戶獲得或保留業務。
- 切勿為了嘗試影響他人的業務決策而提供禮品、餐飲與娛樂活動。
- 依照所有適用的要求和程序，提供演示、評估單位和借用產品。
- 如有疑慮，請使用奧林巴斯誠信專線 www.olympus.ethicspoint.com 與我們聯絡

我們注重以合法和合乎道德的方式執行業務 (續)

利益衝突

申報一切潛在與奧林巴斯的利益衝突。明確申報任何潛在衝突，確保不會對業務帶來任何實際或觀感上的影響。

我們期望：

- 與我們有業務往來時，申報任何實際、潛在或觀感上的利益衝突。

公平競爭與商業情報

我們的業務建基於自由和公平的競爭。我們必須遵守所有適用的反壟斷和競爭法律，不會以不公手段營商。違反任何反壟斷和競爭法可導致公司遭受高額罰款與嚴重處罰，而涉事員工亦可能遭受此類罰款與處罰。

我們期望：

- 切勿與競爭對手披露任何敏感資訊或討論機密議題，例如定價、業務領域、銷售量、或販賣或生產的產品類型與數量。
- 切勿與競爭對手協議定價或瓜分市場。切勿與競爭對手協議不爭奪某些顧客。
- 切勿向潛在顧客查問關於競爭對手的定價或其他銷售條款。
- 公平競爭，避免做出任何會構成或可能構成操控投標或出價的行為。

國際貿易

我們必須遵守所有適用的貿易進出口法律，並主動實行政策措施管理貿易流程。這個領域較複雜及需要一定的知識，如您的工作涉及國際貿易，請與我們聯絡。

我們期望：

- 清楚了解您的產品是否受到管制，並取得所需的進出口許可證。
- 禁止向受制裁的人士、國家或實體輸出任何產品。
- 向海關與監管機構提供準確和真實的資訊。
- 遵守所有適用的貿易法律與規定。

我們注重以合法和合乎道德的方式執行業務 (續)

金融誠信與欺詐

奧林巴斯內的各個職級皆以公開透明的態度處事，以防詐騙。我們明白持份者要求真實準確的知道資訊，以便評估我們的財務與公司表現。

我們期望：

- 遵從適用的會計標準並準確和完整地保留會計帳冊和紀錄。
- 遵從所有適用的稅法與規定。
- 切勿製作虛報或申報虛假費用。切勿故意記錄錯誤資訊或篡改財務報告。

管理第三方

第三方所做的任何非法或不道德的行為都可能讓我們負上責任及商譽受損。我們要求您與第三方開展任何商業關係前，謹慎評估及篩選其合作夥伴。我們保留對任何公司或個人令我們蒙受任何風險終止合約的權利。

我們期望：

- 只與合資格的承辦商、業務夥伴及其他第三方合作。
- 開展任何商業關係前，我們要謹慎評估及篩選業務夥伴，同時，要定期檢視現有業務夥伴。
- 要求業務夥伴遵守我們就貪污、賄賂及其他違法不當活動訂立的規則。





我們注重保護 公司資訊

保障個人資料私隱

奧林巴斯承諾病人、醫療人員、業務夥伴、員工及消費者的個人資料會受到保護。我們會竭盡所能確保個人資料不會未經授權使用、非法披露或誤用，以尊重個人私隱權。此外，我們要求您時刻遵守適用的私隱條例以收集、儲存、使用及分享任何個人資料。

我們期望：

- 只按工作需要存取奧林巴斯系統上的個人資料，而且只可根據收集資料的目的使用資料。
- 定期檢視您持有奧林巴斯相關的資料，按需要刪除不需要的個人資料。遵守所有適用的資料及文件保留規定及期限。
- 遵守所有適用的資料保護法律與規定。
- 如果發生任何涉及個人資料的事件，請立刻聯絡您當地的資料保護與資訊安全團隊。

我們注重秉持誠信盡責的原則與顧客、業務夥伴及其他持份者互動

與醫療專業人員互動

奧林巴斯以病人為先，進行銷售、行銷及宣傳醫療與生命科學產品。我們要求您尊重醫療人士為病人做出最佳決定的權利。不會試圖不當地影響該決策。

我們期望：

- 絕不提供或承諾任何有價值的事物，來鼓勵或誘導醫療人士選購或使用我們的產品。
- 僅在基於合理需求及有記錄的大前提下，聘用醫療人士和組織提供服務，並按照所提供服務的合理市場價格支付報酬。
- 只提供及發表準確和有科學根據的奧林巴斯產品資訊。

宣傳奧林巴斯產品

我們的病人、持份者及大眾都相信我們會準確無誤提供產品資訊。我們要求您以清晰、公平、簡單和合法的方式宣傳我們的產品。

我們期望：

- 真實說明所有產品資訊，明確列出好處和風險。切勿錯誤陳述或省略任何安全資訊。
- 只使用經過奧林巴斯審查並核准的宣傳資料。
- 按當地法規要求宣傳產品。



我們注重克盡企業公民責任

環境保護

保育全球環境是我們的責任。我們共同推行廢物管理及採用自然資源。

我們期望：

- 我們要求您以環境作業守則方式營運，盡量減少對環境不利的影響。
- 遵守適用的環境法律及法規。

人權與公平勞動守則

奧林巴斯的所有企業活動均會尊重人權，並禁止強迫勞動、童工或非法歧視。我們避免使用不遵從該原則的供應商。

我們期望：

- 遵守並支持基本人權、尊重勞動法，且不運用任何形式的強迫勞動、強制勞動或童工。
- 符合《聯合國工商業與人權指導原則》。
- 留意人口販賣與強迫勞動的跡象，立即報告任何侵犯人權的行為。
- 切勿直接或間接鼓吹反社會的勢力或威脅社會安全秩序的組織，或與他們合作。



提出問題與疑慮



運用良好的判斷力並尋求建議

此等全球標準的指南未能詳盡。如有您不確定如何應用這份全球標準或其他標準，請提出問題及尋求建議。

了解並回應錯誤行為

如果您發現自己或他人錯誤的行為，請立刻向奧林巴斯呈報並尋求協助。

每個人都有責任通報不當行為或罪行。我們明白舉報不當行為或TP罪行並不容易，因此我們鼓勵您挺身而出，向奧林巴斯通報任何疑慮。您可直接聯絡奧林巴斯的代表或使用誠信專線。

即使最後證據不足，無法證實有關疑慮，舉報人也會受到保護，以免遭受不公平對待或報復。



奧林巴斯誠信專線

奧林巴斯誠信專線 www.olympus.ethicspoint.com 由獨立公司提供服務。全年無休提供服務。所有通報都視為機密，並會適當調查。

奧林巴斯誠信專線可供給您們及所有員工使用，作舉報任何可能違規的行為。您和誠信專線的通話或網上查詢均不能被追蹤。在當地法律允許的範圍內，您可匿名舉報。





挺身舉報：奧林巴斯誠信專線

WWW.OLYMPUS.ETHICSPPOINT.COM

全球標準：於 2021 年 2 月 25 日採用的奧林巴斯對第三方期望準則。