

OLYMPUS

《奧林巴斯全球行為準則》：

專 業 言 行
至 關 重 要

目錄

簡介	2
我們的使命、核心價值觀及實際行動	2
社長的話	4
四項須知	7
第 1 節：我們注重研發優質的產品和服務	8
產品安全、品質與資訊保護	9
傳遞創新理念	10
第 2 節：我們注重提供安全與互相尊重的工作環境	11
互相尊重的行為	12
安全健康的工作環境	13

第 3 節：我們注重以合法和合乎道德的方式執行業務	14	第 5 節：我們注重秉持誠信盡責的原則與顧客、業務夥伴及其他持份者互動	27
賄賂與貪污	15	與醫療專業人員互動	28
禮品、餐飲與娛樂	17	管理外勤資產	29
利益衝突	18	宣傳我們的產品	29
公平競爭與商業情報	19		
國際貿易	20	第 6 節：我們注重克盡企業公民責任	30
金融誠信與欺詐	20	社會責任	31
管理業務夥伴與其他第三方	21	環境	32
		人權與公平勞動守則	32
第 4 節：我們注重保護公司資產與資訊	22	提出問題與疑慮	33
公司資產及資訊	23		
資料保護	24		
保障個人資料私隱	24		
內幕交易	25		
謹慎管理溝通與記錄	26		

奧林巴斯的企業 理念，就是我們的 使命、核心價 值與行為。

我們的使命成就了我們，共同努力的成果成為每日上班的動力。

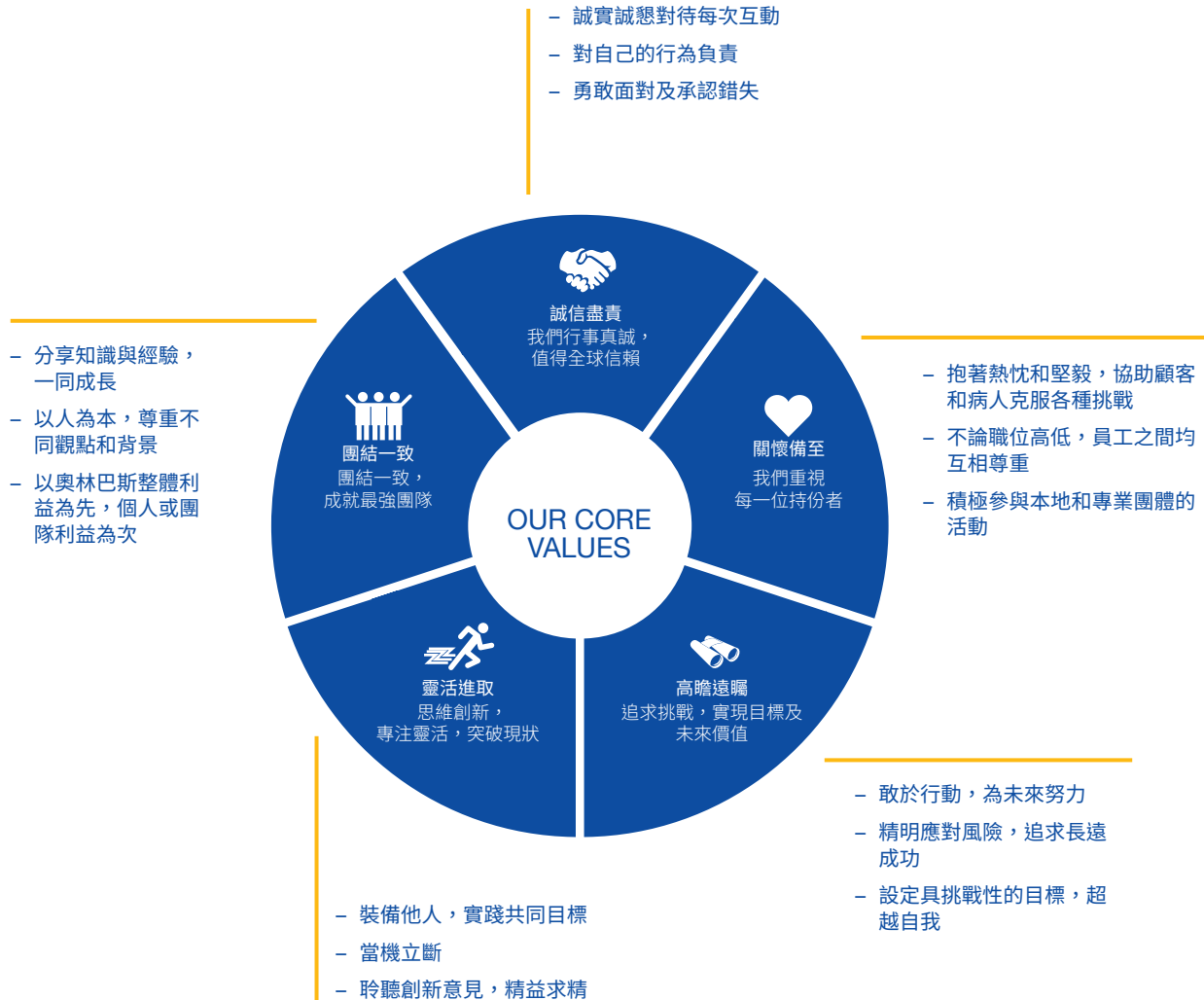
我們的核心價值是我們的共同信念與原則。這些要素充實描繪了我們公司的定位以及理想狀態。**我們的言行**會在日常工作中傳達我們的核心價值。當我們的言行舉止與核心價值達成一致時，公司的文化隨之興盛。在奧林巴斯，我們的核心價值、言行與《行為準則》確保我們的公司在世界各地均能展現同一形象及價值觀。

《奧林巴斯全球行為準則》(奧林巴斯全球準則)指引我們克盡己任，誠信行事。奧林巴斯之所以與眾不同，是因為我們對自己的工作抱有熱忱，也會共同追求卓越。

時至今天，我們的業務日新月異，但核心價值始終如一。我們明白這不只是關於我們做甚麼，也關於我們怎樣做。

我們明白工作方式很重要，因為我們的工作很重要。

我們的使命：讓人活得更健康、安全與幸福



YASUO TAKEUCHI

OLYMPUS CORPORATION

董事、代表執行官、總裁暨社長



社長的話

親愛的同事：

奧林巴斯一直以創新為榮。我們明白若要保證業務在未來得以持續發展，取得成就，我們必須恪守經營理念，重視以誠信行事。

我們期望管理人員以身作則，致力在團隊中體現誠信盡責。

無論職位高低，我們每位都必需遵守所有法律法規與公司政策。我們也期望合作的廠商、供應商和業務夥伴保持嚴謹的誠信標準。

您的工作處事方式也很重要。全球準則說明奧林巴斯對您的期望，請抽空閱讀本準則，將內容謹記於心，並配合當地政策與程序作出決策與行動。

如有任何疑問，請尋求指導。如果您懷疑潛在不當行為，請挺身直言，奧林巴斯會進行適當的審核或調查。我們絕對不會容許對通報者有任何報復行為。

透過這些行動，我們致力取得並維持持份者（包括員工、顧客、病人、股東和監管機關）對我們的信任。

衷心感謝各位一同承諾誠信盡責行事。



竹內 康雄



簡介

為什麼我們要制定準則？

我們的工作環境漸趨全球化、競爭加劇，此準則可提醒我們必須繼續以誠信盡責的態度執行業務。

我們在社會及業界的良好商譽，建基於每位同事的言行態度。唯有用戶相信我們及我們的產品，才可建立良好商譽。日復一日，我們都必須經營並維持這份信任。

誰人需要遵守《行為準則》？

所有同事都需要克盡己任，展示誠信，正確行事。《行為準則》適用於所有同事，並無例外。

我們也期望代表我們的業務夥伴實踐一致的標準，誠信盡責行事。

唯有以誠行事，精益求精，我們方能實踐使命，讓人活得更健康、安全和幸福。

如何使用《行為準則》？

《奧林巴斯全球操守準則》說明哪些是適當的行為和公司內的正確價值與負責任行為。本準則反映我們的核心價值、內部政策、自願承諾與原則，以及國家與國際法例。

我們應把《行為準則》融入工作和言行中。唯有恪守這些基本信念，我們才可保持成功。

除此之外，奧林巴斯亦制定了一些區域性準則或政策。工作時我們應遵守《全球行為準則》以及任何其他區域準則、政策及程序。

違反《行為準則》時，會怎樣？

任何不當行為都會威脅我們與持份者的關係，此類行為會破壞顧客與大眾對我們的信任。違反《全球行為準則》者，可能會被安排進行深入學習，公司亦可能採取糾正措施，嚴重者更可能會被解僱。如違反《全球行為準則》時更違反了法例，可能會遭罰款或索償。

對於聯合國全球盟約 (UN Global Compact) 的承諾

我們以公司身分遵守聯合國全球盟約的 10 大原則，包括支持人權及打擊各種形式的貪污 (如勒索與賄賂)。

《奧林巴斯全球行為準則》符合這些原則，帶領我們成為值得顧客、業務夥伴及持份者信賴的公司。

我們注重

我們研發優質的
產品和服務

產品安全、品質與資訊保護

奧林巴斯以高質素產品與服務聞名。我們的品質管理流程與程序有助我們遵守國際標準，並持續改善我們的產品、服務及流程。遵守適用之奧林巴斯品質政策與程序，以便繼續維持並改善其品質管理系統的成效，並完全符合法規要求。我們希望達成卓越的顧客滿意度、病人健康和 safety，以及設備安全。

我們的做法：

- 遵守內部品質程序、流程和要求，以協助保證產品與服務品質、安全及效用。
- 如果你的工作與我們的醫療產品有關，請正確遵從法規及臨床標準。
- 完整無誤地報告品質測試結果 — 從不做假、篡改或隱瞞任何發現。
- 如遇實際或潛在不良事件或產品品質投訴，請**立刻**向我們的質量保證部門呈報**任何**投訴，並按本地法規規定向有關當局呈報。
- 開發新產品時謹慎管理網路安全與私隱風險。
- 找出產品安全性漏洞，並與持份者溝通，作出改善措施。

以下事項也很重要：

我們非常認真看待有關品質的投訴，特別是醫療產品質相關的投訴。

「不良的事件或潛在不良事件」是指任何涉及病人受傷或對其造成傷害的投訴，此類投訴應即時向有關部門報告，不容延誤。

我們必須盡快處理任何此類投訴，以病人健康為先。

若您知悉任何關於產品安全威脅和漏洞的資訊，請告知我們。

傳遞創新理念

奧林巴斯不單只顧及當下事物，也會向顧客、病人及持份者傳遞未來價值

我們的做法：

- 時刻關注全球趨勢，緊貼顧客需求和期望，籌劃合適企業策略。
- 由顧客角度出發，致力開發安全優質的產品，提供貼心服務。



我們注重

我們提供安全與
互相尊重的工作
環境

互相尊重

尊嚴和相互尊重，是我們彼此與業務夥伴和在商業環境中任何往來的核心價值。我們絕不容許基於某些特質做出或發生騷擾或歧視的行為，例如性別、年齡、國籍、種族、膚色、政治觀點、性向、宗教信仰、社會背景或身障。我們期望有一個健康而彼此鼓勵的工作環境。不敬行為可能會受到紀律處分，最高處罰可面臨解僱。

我們的做法：

- 有禮尊重地對待同事、顧客及業務夥伴。
- 欣賞多元化的個人特質、觀點及工作風格。
- 公平對待員工和應徵者。
- 避免一概而論地談論不同團體，包括特定種族、性別或宗教團體。
- 切勿騷擾他人。如您看到任何人士受到騷擾，請立刻向有關部門舉報。



以下事項也很重要：

何謂騷擾？騷擾可定義為人身攻擊、有損士氣及 / 或干擾工作效率的不合法言語、肢體或視覺行為。

騷擾可包括：

- 種族主義言論
- 與宗教或性相關的玩笑
- 侮辱性言論
- 冒犯性海報或卡通
- 恫嚇手段
- 使人反感或冒犯的電子訊息
- 使用、展示或分享色情資訊

性騷擾包括要求性待遇、性示好等行為或黃色笑話，或任何其他帶有性暗示的行為。

您應緊記騷擾意圖未必重要，但您的同事因一些非故意的動作、笑話或陳述而感覺冒犯，仍可能會被視為違反《全球行為準則》。

安全健康的工作環境

職業安全 and 健康是我們的首要考量，所以我們積極採取預防意外事故及職業病的措施。我們希望員工能在舒適而合宜的環境中工作。奧林巴斯重視員工身心健康與福祉。

我們的做法：

- 謹言慎行，不作對自身或他人構成危險的事。
- 呈報與安全疑慮和工作相關的事故或疾病。
- 認真對待暴力行為，當受到暴力威脅或警告，應立刻舉報。
- 遵守所有適用的健康安全法規。



我們注重

以合法和合乎道德的
方式執行業務



何謂第三方？

就我們的賄賂規定而言，第三方是指並非奧林巴斯集團公司所擁有、控制或僱用的公司、組織或個人。我們會僱用或打算與此類外部公司、組織或個人簽約，以提供商品或服務，或從事與奧林巴斯集團公司相關的業務活動或代表奧林巴斯集團公司從事業務活動。

賄賂與貪污

我們致力以公平及嚴謹誠信的態度執行業務，絕不容忍公司內出現貪污或賄賂。

我們的做法：

- 切勿直接或透過第三方提供、送贈與或接受賄賂。
- 假如餽贈的目的是要影響受贈者決策，即使是小禮品也應避免。
- 明白政府官員必須遵守嚴格的法律與道德標準，收取禮物或其他待遇或會被禁。
- 遵守以下五大原則。
- 聯繫合規或法務部門尋求支援與建議。





五大原則

01 分離原則

切勿通過給予不當或非法利益的行為影響採購決策。這些包括邀請參加專業訓練、共進餐飲邀請及禮品。請務必遵守相關準則（如價格上限），以免出現企圖加以影響的情況。

02 公開透明

我們與業務夥伴的關係必須公開透明，並遵守適用於相關專業團體的所有國家與當地法律、法規及行為準則。

03 對等

當奧林巴斯要聘用任何第三方來提供服務，其報酬與服務內容必須符合比例及市場價格。

04 文件紀錄

與業務夥伴的往來必須以書面方式管理及記錄，以便隨時檢查與追蹤溝通情況。這些紀錄包括任何合作性質、目的、內容、報酬、費用和付款的責任，以及提供服務的證據（如活動報告等）。

05 形象與觀感

即使是法律允許的關係，也應進行慎重評估，思考其對奧林巴斯產生何種影響。公眾觀感對我們的商譽與業務成功至關重要。

禮品、餐飲與娛樂

生意往來上，餽贈禮品屬正常活動，可以建立良好商譽；不過，我們仍需謹慎考慮餽贈禮品、餐飲與娛樂項目會否影響對方客觀判斷。

我們的做法：

- 遵守所有禮品政策與限制，包括本地準則。
- 切勿為了嘗試影響他人的業務決策而提供禮品、餐飲與娛樂活動。
- 您可款待業務夥伴用餐或參與活動，只要該款待並非過份奢華，且並非應對方要求安排。
- 切勿要求業務夥伴餽贈禮物。
- 切勿接受會影響或可能會影響業務決策的待遇或禮品。
- 只可偶爾接受價格適宜的餐飲或活動邀請。
- 不要隱瞞，並主動向您的主管報告您所收到的禮品及活動邀請。
- 遵守所有適用的奧林巴斯全球規則與區域性合規政策。在醫療產品與生命科學市場中或與政府官員交往時，更加需要注意與餐飲和禮品相關的規則。



利益衝突

每位奧林巴斯員工均有責任申報工作上任何潛在的利益衝突，包括您與親朋好友共事，或在我們有業務往來的公司中持有財務利益。明確申報任何潛在衝突，確保不會對業務決策帶來任何實際或觀感上的影響。

我們的做法：

- 明白員工對公司應有忠誠的義務。
- 保持警覺，提防任何實際上或觀感上的利益衝突。
- 入職奧林巴斯時，請申報一切潛在的利益衝突。
- 員工應該與公司合力處理與解決任何利益衝突情況，包括免除該員工對該等事宜的決策權力。

重要事項：

下列情況會導致利益衝突：

- **財務利益與投資：**例如，您或您的親屬在奧林巴斯供應商、競爭對手、服務供應商或顧客中擁有所有權益。
- **家庭成員與私交好友：**例如，您聘用、評估或管理家庭成員或私交友好。
- **外間事務：**例如，擔當或從事一些可能會影響公司利益或左右您執行職務的崗位，包括政治或慈善方面。

如果您認為自身出現利益衝突，請向您的經理、合規部門或人力資源部門申報，許多衝突都可以在無太大難題的情況下解決。

以下事項也很重要：

辦公室戀情實屬正常，我們尊重您的私隱，而無須刻意把戀情保密。

不過，當您認為該關係或會帶來工作上的衝突，請告知人力資源部門或經理。經理與其員工之間的親密關係更需要特別注意。公司將私下與您尋找合適的解決方法。

公平競爭與商業情報

我們的業務建基於自由和公平的競爭，我們必須遵守所有適用的反壟斷和競爭法律，不會以不公手段營商。違反任何反壟斷和競爭法可導致公司遭受高額罰款與嚴重處罰，而涉事員工亦可能遭受此類罰款與處罰。

我們的做法：

- 與競爭對手溝通時務必謹言慎行，尤其是在非正式的討論場合。
- 公開表示自己是奧林巴斯的員工。
- 切勿與競爭對手討論任何機密議題，例如定價、業務領域、銷售量、或販賣或生產的產品類型與數量。
- 切勿與競爭對手討論關於瓜分市場或協議不爭奪某些顧客。
- 切勿與競爭對手協議定價。
- 公平競爭，避免做出任何會構成或可能構成操控投標或出價的行為。

以下事項也很重要：

我們絕不與競爭對手就下列主題達成協議：

- 定價
- 協議投標
- 銷售條款或條件
- 研發計劃
- 瓜分市場或顧客編配
- 產量

國際貿易

我們必須遵守所有適用的貿易進出口法律，並主動實行政策措施管理貿易流程。這個領域較複雜及需要一定的知識，如您的工作上涉及國際貿易，請徵詢奧林巴斯 Trade Compliance 相關部門。

我們的做法：

- 清楚了解您的產品是否受到管制，並取得所需的進出口許可證。
- 禁止向受制裁的人士、國家或實體輸出任何產品。
- 向顧客與監管機關提供準確和真實的資訊。
- 遵守所有適用的貿易法律與規定。

金融誠信與欺詐

奧林巴斯內的各個職級皆以公開透明的態度處事，以防詐騙。我們明白持份者要求真實準確的資訊，以便評估我們的財務與公司表現。我們會守信誠實，按所有相關的會計標準提供財務報告。

我們的做法：

- 在適當的會計季度誠實、準確、完整地報告及記錄所有財務資料，包括收入與支出交易。
- 遵從所有適用的稅法與規定。
- 切勿製作虛報或申報虛假費用。切勿為了保持利潤、達到銷售預算、符合所編制預算或任何其他原因，而故意記錄錯誤資訊或篡改財務報告。
- 與內部或外部審計員合作，並遵從所有報告及資訊披露要求



以下事項也很重要：

洗黑錢是一個嚴重的全球性問題，這個金融罪行涉及許多企業。請對金融交易異常行為時常保持警惕，異常舉動包括：

- 逃避或不願意提供資訊
- 提供不完整或不一致的資訊，例如無法認證的文件、多個稅務識別碼或嘗試包庇相關人員的身份
- 要求不尋常的款項轉帳或交易
- 公司或若干人士傳出任何負面新聞

管理業務夥伴與其他第三方

我們須負責從產品設計、原料採購與投產到廢物棄置的整個產品生命週期。業務夥伴所做的任何非法或不道德的行為都可能讓我們負上責任及商譽受損。因此，在合作前，我們要謹慎評估及篩選業務夥伴。如其他公司或人士對我們構成不必要的風險，我們保留追究及終止合約的權利。

我們的做法：

- 只與合資格的承辦商、業務夥伴與其他第三方合作。
- 開展商業關係前，我們要謹慎評估及篩選業務夥伴，同時，要定期檢視現有業務夥伴。
- 要求業務夥伴遵守我們就貪污、賄賂及其他違法不當活動訂立的規則。
- 盡可能確保和實行稽核權利，監察與我們經常合作之承辦商、業務夥伴和其他第三方的權利，以及留意違法不當活動的跡象。

以下事項也很重要：

我們要求代表我們行事的業務夥伴、供應商、經銷商與第三方和我們的價值觀一致，並支持在《奧林巴斯全球行為準則》制定的標準、遵守自由與公平競爭的規則，以及根據聯合國全球盟約對於人權、工作條件、環境保護及預防貪腐的十大原則行事。



我們注重

保護公司資產及資訊

公司資產及資訊

人人皆有責任保護公司資產，顧客、供應商及其他當事人也會將其資產委託給我們，請您確保委託給您的任何公司資產安全。

我們的做法：

- 只可使用公司資源，例如資金、人力、軟件或工作設備，以達到業務目的。
- 切勿挪用公司資產作個人用途。
- 珍惜及保管物質資產，例如各項設備與建築物。
- 除非您有合理業務理由並由經理批准，否則切勿以任何會減損價值的方式銷售、抵押、借貸、轉讓或改變我們的資產。

以下事項也很重要：

本公司的競爭優勢源於某些保密資訊（包括商業機密），例如：產品原圖和製作專利等知識產權。不當揭露此等資訊可能會讓業務蒙受重大損害。

如果您在工作上會接觸到一般大眾不知道的資訊，例如商業機密或產品或程序資訊，請謹慎為該資訊保密。

小心處理文件與裝置，避免在公開場所談論及處理保密資訊，也請勿討論您無意聽到的細節。





資料保護

奧林巴斯的公司網路與伺服器上存有大量的資訊，其中部分為商業機密和敏感資訊。每位員工都有責任保護公司資訊，避免會導致意外遺失、遭竊取及資料外洩，以及採取保持網路狀況良好的措施。

我們的做法：

- 採取合適措施保護我們的電腦、裝置及公司網路。
- 使用較複雜密碼，且切勿分享密碼。
- 將機密資訊儲存在授權的公司網路與系統上。
- 如果您存取到不需要的個人資訊，請通知您的經理。

保護個人資料私隱

奧林巴斯承諾病人、醫療人員、業務夥伴、員工及消費者的個人資料會受到保護。我們會竭盡所能確保個人資料不會未經授權使用、非法披露或誤用，以尊重個人私隱權。此外，我們時刻遵守公司準則與適用的私隱條例以收集、儲存、使用及分享員工、顧客或其他人的個人資料。

我們的做法：

- 只按工作需要存取系統上的個人資料，而且只可根據收集資料的目的使用該資料。
- 定期檢視您持有的資訊，按需要刪除不需要的個人資料。

內幕交易

我們可能會在工作上得知一些關於奧林巴斯或其他公司而一般大眾不知道的資訊。此時，我們必須避免買賣這些公司的股票或其他證券，或提示他人買賣這些股票或證券

我們的做法：

- 明白哪些是內幕消息。
- 如果您有內幕消息，請勿買賣該公司的股票或金融產品，直至該項消息已公開披露。
- 切勿向任何人披露內幕消息以進行交易。



何謂內幕消息？

內幕消息是指會導致合情理的投資者買賣股票或其他證券的任何資訊。例如：

- 尚未發佈的財務報告
- 收購計劃
- 產品推出計劃
- 重大投資的討論
- 外判大量業務的決策
- 取消重要供應商合約的計劃



謹慎管理溝通與記錄

使用文件、電郵或社交媒體作書面溝通時，要加倍注意我們的言論。因為部分言論可被斷章取義，扭曲原意。經常持著專業態度對外溝通，留意其言論有否被錯誤理解。

我們的做法：

- 公開誠實 – 請確定您的通訊總以事實為基礎、客觀、公開透明、專業及誠實。
- 務必按公司紀錄留存時間表規定保留文件。切勿銷毀與潛在或即將進行的官方調查或訴訟案件相關或可能相關的紀錄。
- 除非您明確獲授權，否則切勿與媒體通訊，或代表公司回應投資者的詢問。



我們注重

秉持誠信盡責的原則，
與顧客、業務夥伴及
其他持份者互動

與醫療專業人員互動

我們會以病人利益為先，進行銷售、行銷及宣傳醫療與生命科學產品。我們尊重醫療人士為病人做出最好決定的權利，不會試圖不當地影響該決策。

我們的做法：

- 我們從不提供或承諾任何有價值的事物，來鼓勵或誘導醫療人士選購或使用我們的產品。
- 我們僅在基於合理需求及有記錄的大前題下，聘用醫療人士和組織提供服務，並按照所提供服務的合理市場價格支付報酬。
- 我們會準確、誠實地為使用我們的產品與服務開立賬單。



以下事項也很重要：

由我們舉辦、所有連同醫療專業人員與組織的科學與宣傳活動，旨在確保能有效使用我們的產品，改善病人護理。

如實提供及發表準確和有科學根據的資訊。



管理外勤資產

依照所有公司政策與程序，提供演示、評估單位和借用產品。

我們的做法：

- 了解在哪些情況下我們可以提供資產予醫療人士，哪些情況下不允許這樣做。
- 配合所有審核或監督程序。
- 追蹤及記錄所有資產，留意這些資產何時要歸還給公司。

宣傳我們的產品

我們會向病人、持份者及大眾相信我們會準確無誤提供產品資訊，而我們以清晰、公平、簡單和合法的方式宣傳產品。

我們的做法：

- 真實說明所有產品資訊，明確列出好處和風險。
- 切勿錯誤陳述或省略任何安全資訊。
- 只使用經過公司審查並核准的宣傳資料。
- 按當地法規要求宣傳產品。

我們需要對參與本公司臨床試驗的病人負責。我們必須：

- 真實說明研究詳情，讓接受測試的參加者可以理性參與決策。
- 絕不參與任何相關利益有可能損害我們保持客觀與公正能力的臨床試驗。
- 依法公開披露所有臨床試驗資訊。

我們注重

克盡企業公民責任



社會責任

只要有員工生活和工作的地方，奧林巴斯都是那個社會的一份子。我們永遠尊重公司業務所在地的國家與地區文化和慣例。我們的目的和使命，是要透過我們的產品與社區活動，讓人活得更健康、更安全和更幸福。

我們的做法：

- 密切關注我們的決策對持份者和社會的影響。
- 在我們從事業務的所在國家和地區，努力與當地人互相理解。
- 秉承我們的使命，捐獻款項或物品給慈善組織，並提供獎學金支持教育、專業培訓及持續發展。
- 將我們自身的技能與專業知識運用在社會義務工作上。

環境保護

保育全球環境是我們的責任。我們採用負責、保育方法使用自然資源，盡可能在我們的生產現場採用永續發展技術，以及為我們的顧客開發環保產品。我們每年都會採取行動減少碳足跡，制定長遠目標達至碳中和。

我們的做法：

- 遵守適用的環境法律與法規，以及嚴格的內部標準。
- 如果有合適的替代用品，則避免使用會造成環境與健康風險的材料或方法。
- 節省能源與資源，推廣回收，盡可能使用再生來源，改善公司製程，提高效率。
- 持續改善我們的環保活動，並遵守我們的環境管理系統。

人權與公平勞動守則

奧林巴斯的所有企業活動均會尊重所有國際公認的人權，並禁止強迫勞動、童工或非法歧視。我們會盡職調查，避免使用提供不安全產品與服務、違反適用之法律、雇用童工或強迫勞動或讓員工接受體罰的供應商。

我們的做法：

- 支持基本人權、尊重勞動法，且不會運用任何形式的強迫勞動、強制勞動或童工。
- 留意人口販賣與強迫勞動的跡象，立即報告任何侵犯人權的行為。
- 切勿直接或間接鼓吹任何反社會的勢力或威脅社會秩序安全的組織，或與他們合作。

A man in a white dress shirt and red tie is shown from the chest up, holding a black mobile phone to his ear with his right hand. He has a thoughtful expression, with his mouth slightly open as if speaking or listening intently. The background is a bright, modern interior with white structural beams and a large window. The text '提出問題與疑慮' is overlaid on the left side of the image in a blue, sans-serif font.

提出問題
與疑慮

運用良好的判斷力並尋求建議

沒有任何一份行為準則能夠涵蓋您可能遇到的每種情況。您所面臨的各項決策與情況都需要您的良好判斷力與深思熟慮。

時常反省和思考自己的言行。如有任何疑問，請尋求他人的協助，並採納建議。您可以隨時聯繫本文件中列出的聯繫人或合規部門。





如果在行為準則中找不到答案，該怎麼辦？

《奧林巴斯全球行為準則》的指引未能詳盡，而您的個別地區也會有適用的國家規則與內部運作程序。

如果您不確定如何應用行為準則或其他標準，請參考這六條問題：

我是否有充分的資訊？

要求更多細節總比只知道一點資訊好。

奧林巴斯準則對於我的行為有何說明？

如果您無法找到任何適用資訊，合規部門很樂意協助您尋找準則。

我對這項決策有不祥預感嗎？

如果有，請思考為何會有這種感覺，您的預感通常是重要的指標。

向管理階層說明我的決策時，會否存在任何疑慮？

如果您的決策不符合我們對道德行為的期望，則可能會發生此情況。

我是否可以向親朋好友解釋此情況？

這些親朋好友都期望我們工作順利，而他們與奧林巴斯並無直接關係。想像一下向他們談及此情況，他們會提供什麼建議？

如果媒體討論我的情況，會發生什麼事情？

通常這些情況不只是對錯問題，也可以與他人對這些情況的印象有關。請時常問自己第三方會如何看待及判斷此情況。

了解並回應錯誤行為

我們採取開放的態度處理錯誤。如果發現自己或他人的錯誤行為，請向公司呈報，並尋求協助。唯有透過討論問題，我們才能以團隊方式尋找解決方法，並作出改善。

每個人都有責任通報員工、經理、供應商和業務夥伴的不當行為或罪行，例如金融欺詐或違反競爭法。我們明白舉報不當行為或罪行並不容易，因此我們鼓勵您挺身而出，向合規部門、您的經理、人力資源或法務部或誠信專線通報。

請挺身而出舉報，避免奧林巴斯蒙受任何損失。

以行動建立誠信

奧林巴斯多年來秉持態度開放的政策。請您分享疑慮，我們會欣賞您採取適當行動，貫徹我們的核心價值。

即使最後證據不足，無法證實有關疑慮，舉報人也會受到保護，以免遭受不公平對待或報復。

如果您要尋求建議或發現錯誤的行為，您不必獨自處理此情況。

同事

您其中一位同事之前曾處於相似的情況，請以開放態度討論您的疑慮並尋求建議。

管理階層

您的經理會在工作上提供支援，包括提供關於《奧林巴斯全球行為準則》的建議並跟進您的疑慮。

合規部門

如果您對於《奧林巴斯全球行為準則》有任何疑問或疑慮，我們的合規部門同事很樂意協助您。我們當然會對您的詢問與通報保密。

全球誠信專線

誠信專線是由獨立公司全年無休提供服務。所有通報都視為機密，並會適當調查。

誠信專線可供所有員工、業務夥伴及其他當事人使用，作舉報可能違反《奧林巴斯全球行為準則》行為之用。

您和誠信專線的通話或網上查詢均不能被追蹤。在當地法律允許的範圍內，您可匿名舉報。





挺身舉報：奧林巴斯誠信專線

OLYMPUS.ETHICSPPOINT.COM

於 2019 年 9 月 27 採用